

陕西省政务服务中心 2019 年部门综合预算说明

一、部门主要职责及机构设置

陕西省政务服务中心主要职责和机构设置规定如下：

（一）主要职责

中心为省政府办公厅所属的正处级公益一类事业单位，在省政府办公厅领导下开展工作，负责协助全省政务服务中心建设和协调推进互联网政务服务平台建设，是集受理与反馈、协调与督办、监督与考核、维护与保障为一体的综合服务机构，具体职责如下：

1.贯彻执行《行政许可法》《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》（国办发〔2018〕45号）和深化“放管服”改革、推进“互联网+政务服务”工作方面的相关法律法规和指导文件。

2.制定中心各项工作运行规章制度和管理办法，并组织实施。

3.对中心工作人员进行管理和考核，受理服务对象对窗口工作人员的服务质量、办事效率、工作作风等方面的投诉。

4.负责陕西省省级行政许可事项审批的材料接收和分送、结果反馈和送达、投诉受理和咨询，优化、完善线上线下工作流程，协调、督办和统计各进驻事项单位业务效能工作。

5.负责协助省级政务服务平台建设，加强中心政务大厅规范化建设，研究建立全省 12345 服务热线平台方案。

6.承办省政府办公厅交办的其他工作。

（二）机构设置

根据上述职责和承担的工作任务，省政务服务中心内设办公室、财务室、业务一部、业务二部、信息技术部。

二、2019 年年度工作任务

1.扎实推进标准化试点工作，对政务服务的服务环境、运行模式、管理规范等明确标准，加强对中心人员的培训，学习借鉴先进地区经验，分析存在问题不足，深入推进政务服务标准化工作。

2.加快推进线上线下融合发展，从用户体验出发，着力推行网上申请、网上办理，加快实现全程

全网办理；依据数据共享平台，优化机制、完善平台，为“一网通办”打好基础；发挥政府服务平台功能作用，形成在办公厅直接领导下，政务服务中心负责陕西政务服务网使用，信息中心负责技术维护和持续优化工作格局。

3.接手“陕西政务服务”微信公众号运营，注册开通“陕西政务服务”微博，完善政务服务网运营管理，逐步开展事项办理监督、电子监察实施、咨询投诉受理等具体运行管理工作，积极参与省级政务服务平台升级完善。

4.对省内热线情况进行全面梳理，深入研究省级热线整合、来电受理反馈机制、监督评价考核方式等情况的基础上，指定全省统一的“12345”平台建设方案，按程序报批。

5.不断完善智能自助服务功能，依托互联网、大数据、人工职能技术，配套引入自助终端机、自助查询机、自助取件柜等先进设备，实现“咨询、受理、取件”不见面，让企业群众办事更加方便快捷。

6.提升政务中心宣传力度，举办媒体开放日、新闻发布会等精品活动来提升公众知晓率，全面展示中心建设、运行情况，主动引导舆论，不断提升服务质量，提高群众满意度与获得感。

7.以创建“五星级”党支部作为落实党建工作重要目标，加强党员培训，努力营造“人人学习，不断

学习，终身学习”的良好氛围，党工妇团齐抓共管，整体推进，增强中心团体凝聚力。

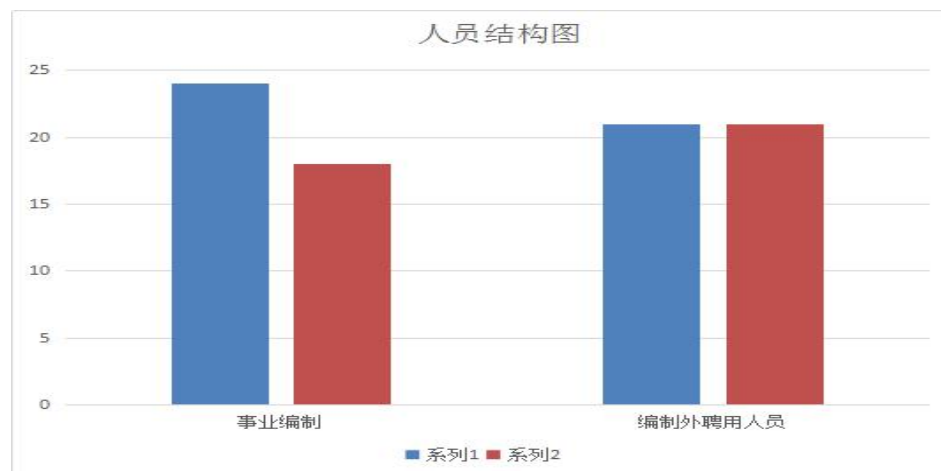
三、部门预算单位构成

从预算单位构成看，本部门的部门预算包括部门本级（机关）预算，为一级预算单位，无二级预算单位，无所属事业单位。

序号	单位名称
1	陕西省政务服务中心部门本级（机关）

四、部门人员情况说明

截至 2018 年底，本部门人员编制 24 人，其中事业编制 24 人；实有人员 18 人，其中原陕西省政务大厅服务中心划转 12 人。编制外聘用人员 21 人。



五、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止 2018 年底，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，没有单价 20 万元以上设备。2019 年当年部门无安排购置车辆预算；无安排购置单价 20 万元以上的设备预算。

本部门 2018 年结转的列权责发生制核算支出 57.8 万元。

六、部门预算绩效目标说明

2019 年本部门实现了绩效目标管理全覆盖，涉及一般公共预算当年拨款 552.03 万元。不涉及政府性基金预算。本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算支出涉及的绩效目标管理。

七、2019 年部门预算收支说明

（一）收支预算总体情况

2019 年本部门预算收入 552.03 万元，其中一般公共预算拨款收入 552.03 万元，不涉及政府性基金预算。2019 年本部门预算收入较上年增加 229.03 万元，主要原因是增加原陕西省政务大厅服务中心划转 12 人自发工资 149.77 万元，养老、医保和职业年金 42.11 万元。2019 年本部门预算支出 552.03 万元，其中一般公共预算拨款支出 552.03 万元，不涉及政府性基金拨款。2019 年本部门预算支出较上年增加 229.03 万元，主要原因是增加支付划转事业编制人员工资及社保。

（二）财政拨款收支情况

2019 年本部门财政拨款收入 552.03 万元，其中一般公共预算拨款收入 552.03 万元，无政府性基金拨款收入。2019 年本部门财政拨款收入较上年增加 229.03 万元，主要原因是增加支付划转事业编制人员工资及社保。2019 年本部门财政拨款支出 552.03 万元，其中一般公共预算拨款支出 552.03 万元，无政府性基金拨款支出。2019 年本部门财政拨款支出较上年增加 229.03 万元，主要原因是增加支付划转事业编制人员工资及社保。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

2019 年本部门当年一般公共预算拨款支出 552.03 万元，较上年增加 229.03 万元，主要原因是增加支付划转事业编制人员工资及社保。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本部门 2019 年一般公共预算支出 552.03 万元，其中：

事业运行（2010350）552.03 万元。

3、支出按经济科目分类的明细情况

（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目

2019 年本部门一般公共预算支出 552.03 万元，其中：人员经费和公用经费支出 404.33 万元，专项业务经费支出 147.7 万元。

工资福利支出（301）363.53 万元，较上年增加 196.31 万元，均为人员经费支出增加，原因是增加支付划转事业编制人员工资及社保；

商品和服务支出（302）188.5 万元，较上年增加 15.89 万元，其中人员经费增加 2.97 万元，公用经费减少 0.879 万元，专项业务经费增加 147.7 万元，原因是增加政务服务一网通办业务、政务服务网络平台运行与维护业务和政务服务宣传推广业务。

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目

2019 年本部门一般公共预算支出 552.03 万元，其中：

工资福利支出（501）362.33 万元，商品和服务支出（502）189.7 万元，因 2019 年部门预算中首次批复政府经济分类科目，与上年不形成对比。

4、2018 年结转列权责发生制核算一般公共预算拨款支出情况

本部门 2018 年结转的列权责发生制核算一般公共预算拨款支出 202.85 万元。

（四）政府性基金预算支出情况

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支。本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算国有资本

经营预算拨款支出。

（六）“三公”经费等预算情况。

2019 年本部门当年一般公共预算“三公”经费预算支出 3.17 万元。其中：公务接待费 3.17 万元；公务用车运行维护费 0 万元。

2018 年和 2019 年，本部门无因公出国（境）经费预算，无公务用车购置费预算。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的“三公”经费支出。

（七）机关运行经费安排情况。

本部门当年机关运行经费预算安排 40.8 万元。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的机关运行费支出。

（八）政府采购情况。

2019 年当年本部门政府采购预算 0 万元。

本部门无 2018 年结转的列权责发生制核算的政府采购资金支出。

八、专业名词解释

（一）机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（二）“三公经费”：是指用财政拨款的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。

（三）编制外聘用人员：是指事业编制之外，经核准后面向社会招聘的合同制工作人员。

2019 年部门综合预算公开报表

部门名称：陕西省政务服务中心

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表 1	2019 年部门综合预算收支总表		
表 2	2019 年部门综合预算收入总表		
表 3	2019 年部门综合预算支出总表		
表 4	2019 年部门综合预算财政拨款收支总表		
表 5	2019 年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表 6	2019 年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表 7	2019 年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表 8	2019 年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表 9	2019 年部门综合预算政府性基金收支表	空	不涉及
表 10	2019 年部门综合预算专项业务经费支出表		
表 11	2019 年部门综合预算财政拨款结转资金支出表	空	不涉及
表 12	2019 年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	空	不涉及
表 13	2019 年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表		
表 14	2019 年部门专项业务经费一级项目绩效目标表		
表 15	2019 年部门整体支出绩效目标表		

表 1

2019 年部门综合预算收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	552.03	一、部门预算	552.03	一、部门预算	552.03	一、部门预算	552.03
1、财政拨款	552.03	1、一般公共服务支出	542.43	1、人员经费和公用经费支出	404.33	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款	552.03	2、外交支出		(1) 工资福利支出	362.33	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2) 商品和服务支出	42.00	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入		5、教育支出	9.60	(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	552.03
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	147.70	6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出		(2) 商品和服务支出	147.70	8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	

5、附属单位上缴收入		10、医疗卫生与计划生育支出		(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5) 资本性支出(基本建设)		11、债务利息及费用支出	
		12、城乡社区支出		(6) 资本性支出		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(7) 对企业补助(基本建设)		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(8) 对企业补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(9) 对社会保障基金补助		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、国土海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、预备费					
		24、其他支出					
		25、转移性支出					

		26、债务还本支出					
		27、债务付息支出					
		28、债务发行费用支出					
本年收入合计	552.03	本年支出合计	552.03	本年支出合计	552.03	本年支出合计	552.03
用事业基金弥补收支差额		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	552.03	支出总计	552.03	支出总计	552.03		552.03

表 2

2019 年部门综合预算收入总表

单位：万元

[illegible]

表 3

2019 年部门综合预算支出总表

单位：万元

单位编码	单位名称	总计	部门预算									
			合计	公共预算拨款		政府性基金 拨款	事业收 入	事业单 位经营 收入	对附属 单位上 缴收入	上年实 户资金 余额	其他收入	上年结转
				小计	其中：专项 资金列入部 门预算的项 目							
**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	合计	552.03	552.03	552.03								
179	陕西省政务服务中心	552.03	552.03	552.03								
179001	陕西省政务服务中心	552.03	552.03	552.03								

表 4

2019 年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	552.03	一、财政拨款	552.03	一、财政拨款	552.03	一、财政拨款	552.03
1、一般公共预算拨款	552.03	1、一般公共服务支出	542.43	1、人员经费和公用经费支出	404.33	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	362.33	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	42.00	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出	9.60	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	552.03
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	147.70	6、对事业单位资本性补助	
		7、文化体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出		(2)商品和服务支出	147.70	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、医疗卫生与计划生育支出		(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	

		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、债务利息及费用支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(8)对企业补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探信息等支出		(9)对社会保障基金补助		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、国土海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出					
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、预备费					
		24、其他支出					
		25、转移性支出					
		26、债务还本支出					

		27、债务付息支出					
		28、债务发行费用支出					
本年收入合计	552.03	本年支出合计	552.03	本年支出合计	552.03	本年支出合计	552.03
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	552.03	支出总计	552.03	支出总计	552.03		552.03

表 5

2019 年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目-不含上年结转）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	1	2	3	4	**
	合计	552.03	363.53	40.80	147.70	
201	一般公共服务支出	542.43	363.53	31.20	147.70	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	542.43	363.53	31.20	147.70	
2010350	事业运行	542.43	363.53	31.20	147.70	
205	教育支出	9.60		9.60		
20508	进修及培训	9.60		9.60		
2050803	培训支出	9.60		9.60		

表 6

2019 年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按经济分类科目分-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	4	**
	合计			552.03	363.53	40.80	147.70	
301	工资福利支出			362.33	362.33			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	63.95	63.95			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	4.28	4.28			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	84.77	84.77			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	18.12	18.12			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	7.13	7.13			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	14.90	14.90			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	16.02	16.02			
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	153.16	153.16			
302	商品和服务支出			189.70	1.20	40.80	147.70	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	15.50		7.20	8.30	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	6.72		0.72	6.00	
30203	咨询费	50502	商品和服务支出	1.00			1.00	
30204	手续费	50502	商品和服务支出	0.20			0.20	

30207	邮电费	50502	商品和服务支出	25.50		2.50	23.00	
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	9.11		5.61	3.50	
30213	维修(护)费	50502	商品和服务支出	2.50		0.50	2.00	
30216	培训费	50502	商品和服务支出	9.60		9.60		
30217	公务接待费	50502	商品和服务支出	3.17		1.70	1.47	
30227	委托业务费	50502	商品和服务支出	24.62			24.62	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	2.97		2.97		
30229	福利费	50502	商品和服务支出	1.20	1.20			
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	87.61		10.00	77.61	

表 7

2019 年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出分类功能科目-不含上年结转）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	1	2	3	**
	合计	404.33	363.53	40.80	
201	一般公共服务支出	394.73	363.53	31.20	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	394.73	363.53	31.20	
2010350	事业运行	394.73	363.53	31.20	
205	教育支出	9.60		9.60	
20508	进修及培训	9.60		9.60	
2050803	培训支出	9.60		9.60	

表 8

2019 年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	**
	合计			404.33	363.53	40.80	
301	工资福利支出			362.33	362.33		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	63.95	63.95		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	4.28	4.28		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	84.77	84.77		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	18.12	18.12		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	7.13	7.13		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	14.90	14.90		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	16.02	16.02		
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	153.16	153.16		
302	商品和服务支出			42.00	1.20	40.80	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	7.20		7.20	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	0.72		0.72	
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	2.50		2.50	
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	5.61		5.61	

30213	维修(护)费	50502	商品和服务支出	0.50		0.50	
30216	培训费	50502	商品和服务支出	9.60		9.60	
30217	公务接待费	50502	商品和服务支出	1.70		1.70	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	2.97		2.97	
30229	福利费	50502	商品和服务支出	1.20	1.20		
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	10.00		10.00	

表 9

2019 年部门综合预算政府性基金收支表（不含上年结转）

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出分类经济科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、商业服务等支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、金融支出		债务付息及费用支出		十、对社会保障基金补助	
		十一、其他支出		资本性支出（基本建设）		十一、债务利息及费用支出	

		十二、转移性支出		资本性支出		十二、债务还本支出	
		十三、债务还本支出		对企业补助(基本建设)		十三、转移性支出	
		十四、债务付息支出		对企业补助		十四、预备费及预留	
		十五、债务发行费用支出		对社会保障基金补助		十五、其他支出	
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计			

表 10

2019 年部门综合预算专项业务经费支出表（不含上年结转）

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
**	**	1	**
	合计	147.70	
179	陕西省政务服务中心	147.70	
179001	陕西省政务服务中心	147.70	
	专用项目	147.70	
	政务服务-网通办业务经费	87.70	
	政务服务一网通办业务经费	87.70	
	政务服务网络平台运行与维护业务经费	5.00	
	政务服务网络平台运行与维护业务经费	5.00	
	政务服务推广宣传业务经费	55.00	
	政务服务宣传推广业务经费	55.00	

表 11

2019 年部门综合预算上年财政拨款结转资金支出表

单位：万元

[illegible]

表 12

2019 年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表(不含上年结转)

单位：万元

[illegible]

表 13

2019 年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表（不含上年结转）

单位：万元

单位编码	单位名称	2018 年									2019 年									增减变化情况											
		合 计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算							会 议 费	培 训 费	合 计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算							会 议 费	培 训 费	合 计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算							会 议 费	培 训 费
			小 计	因公出国 （境）费用	公务接 待费	公务用车购置及运行维护 费			小 计				因公出国 （境）费用	公务接 待费	公务用车购置及运行维护 费			小 计	因公出国 （境）费用				公务接 待费	公务用车购置及运行维护费							
						小 计	公务用车 购置费	公务用车运 行维护费							小 计	公务用车 购置费	公务用车运 行维护费							小 计	公务用车 购置费	公务用车运 行维护费					
**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19=10-1	20=11-2	21=12-3	22=13-4	23=14-5	24=15-6	25=16-7	26=17-8	27=18-9			
	合计										12.77	3.17		3.17					9.60	12.77	3.17		3.17					9.60			
179	陕西省政务服务中心										12.77	3.17		3.17					9.60	12.77	3.17		3.17					9.60			
179001	陕西省政 务中心										12.77	3.17		3.17					9.60	12.77	3.17		3.17					9.60			

表 14

2019 年部门专项业务经费一级项目绩效目标表

专项（项目）名称			专用项目-政务服务工作经费	
主管部门			陕西省政务服务中心	
资金金额 （万元）			实施期资金总额：	147.7
			其中：财政拨款	147.7
			其他资金	
总体目标	年度目标			
	目标 1：做好政务服务平台运行与维护 目标 2：做好政务服务中心宣传与推广 目标 3：做好政务服务一网通办业务开展			
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：摄制政务服务中心宣传片	1 套
			指标 2：举行政务培训	3 次
			指标 3：微信微博运行维护公众号	2 个
				

		质量指标		
				
		时效指标		
				
		成本指标	指标 1:	
			指标 2:	
				
				
	效益指标	经济效益指标	指标 1:	
			指标 2:	
				
		社会效益指标	指标 1: 宣传片播放次数	1000 次
			指标 2: 培训活动	3 次
			指标 3: 微博微信咨询回复	3000 次
		生态效益	指标 1:	

		指标	指标 2:	
				
		可持续影响 指标	指标 1:	
			指标 2:	
				
				
	满意度指标	服务对象 满意度指标	指标 1: 窗口工作人员满意度	满意度达 95%
			指标 2: 群众服务满意度提升	满意度达 90%
				
				

表 15

2019 年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称					
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务 1	平台运行与维护	5	5	
	任务 2	政务服务宣传与推广	55	55	
	任务 3	一网通办业务开展	87.7	87.7	
	金额合计		147.7	147.7	
年度 总体 目标	目标 1：做好政务服务平台运行与维护 目标 2：做好政务服务宣传与推广 目标 3：做好政务服务一网通办业务开展				

年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：摄制政务服务中心宣传片	1 套
			指标 2：举行政务培训	3 次
			指标 3：微信微博运行维护公众号	2 个
		质量指标	指标 1：摄制政务服务中心宣传片	1 套
			指标 2：举行政务培训	3 次
			指标 3：微信微博运行维护公众号	2 个
		时效指标		
		成本指标	指标 1：	
			指标 2：	
				
				
	效益指标	经济效益指标		

		社会效益 指标	指标 1：宣传片播放次数	1000 次
			指标 2：培训活动	3 次
			指标 3：微博微信咨询回复	3000 次
		生态效益 指标	指标 1：	
			指标 2：	
				
		可持续影响 指标	指标 1：	
			指标 2：	
				
				
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	指标 1：窗口工作人员满意度	满意度达 95%
			指标 2：群众服务满意度提升	满意度达 90%
				

备注：1、年度绩效指标可选择填写。2、试行部门预算绩效目标重点审核的省级部门的整体绩效目标必须公开。3、市县不强制要求公开，可根据本级部门预算绩效管理推进情况统一部署。